

Synthèse de l'Enquête de Satisfaction apprentissage BTS ESF

Analyse des retours d'expérience, évaluation de la formation et orientations stratégiques d'amélioration.



PROMOTION

MFR — Alternance & Formation



TAUX DE RÉPONSE

67% (4/ 6 apprenants)



PÉRIODE

JUIN 2026 (Google Forms)

Chiffres Clés de la Satisfaction



4.5/₅

Satisfaction Globale



100 %

Taux de Recommandation

Recommandent la MFR



93,5 %

Accompagnement MFR

Point fort majeur



100%

Rythme & Charge
de travail en alternance

Point fort majeur

Les Points Forts Identifiés

Proximité & Suivi

Équipe pédagogique disponible, à l'écoute et ancrée dans les réalités du terrain.

Alternance & Pratique

Forte complémentarité entre la formation en MFR et la mise en pratique en entreprise.

Vie Résidentielle

Ambiance conviviale et cadre d'apprentissage favorisant l'entraide et la cohésion.

Taux de Satisfaction par Dimension



Axes d'Amélioration Prioritaires

Pédagogie

Travailler en équipe le plan de formation, chaque d'année, en début d'année.

Lien Maître d'Apprentissage

S'appuyer davantage sur les situations d'apprentissage vécues sur les lieux d'apprentissage comme supports de formation, en lien avec les maîtres.

Lien Maître d'Apprentissage

Accompagner les maitres d'apprentissage dans l'identification des missions permettant de développer les compétences attendues dans le référentiel. d'apprentissa

Plan d'Action Proposé au Conseil de perfectionnement

Constat / Besoin

Action à envisager

Échéance & Responsable

Pédagogie

Travailler par l'ensemble des formateurs, lors de la construction des situations contexte des TPVC ou sujet d'examen blanc.

Début d'année— ensemble des formateurs

Lien entreprises et tuteurs

Travailler lors des temps d'alternance regroupant les 2 promo de BTS.

Octobre 2026 — Responsables de formation

